

СХВАЛЕНО  
на засіданні педагогічної ради  
Центру дитячої та юнацької творчості  
Старокостянтинівської міської ради  
Протокол № 03 від 29.08.2025

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Центру дитячої та  
юнацької творчості  
Старокостянтинівської  
міської ради  
від 01.09.2025 № 52/2025-о

## ПОРЯДОК

### реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в Центрі дитячої та юнацької творчості Старокостянтинівської міської ради.

#### 1. Загальні положення.

1.1. Цей Порядок розроблено відповідно до частини шостої статті 10 Закону України «Про охорону дитинства», Закону України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про позашкільну освіту», а також постанови Кабінету Міністрів України від 4 червня 2025 р. № 658 «Про затвердження Типової програми унеможливлення насильства та жорстокого поводження з дітьми».

1.2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування).

1.3. Дія цього Порядку поширюється на всіх учасників освітнього процесу: вихованців, педагогічних працівників, батьків (законних представників), адміністрацію та інших працівників Центру

1.3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники ЦДЮТ та інші особи.

1.4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.

1.5. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

#### Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння;
- наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

#### 2. Подання заяви про випадки булінгу (цькування)

2.1. Центр дитячої та юнацької творчості повинен забезпечити функціонування механізму подання повідомлень, який передбачатиме:

інформування дітей та їх батьків або інших законних працівників ЦДЮТ про їх обов'язок повідомити про випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми з наданням шляхів інформування про такі випадки;

забезпечення функціонування різних способів отримання повідомлень про можливі випадки насильства (телефонний зв'язок, електронний лист, скринька для паперових повідомлень тощо), зокрема анонімно за бажанням особи, яка залишила повідомлення

2.2. Здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти директору ЦДЮТ.

2.3. Директор ЦДЮТ зобов'язаний розглядати усні та письмові заяви (скарги, повідомлення) про випадки насильства або жорстокого поводження з дитиною в ЦДЮТ протягом однієї доби з моменту надходження. У разі виявлення ознак насильства – невідкладно повідомляти про це: законних представників дитини, управління освіти, уповноважений підрозділ органу Національної поліції України, службу у справах дітей (у письмовій формі).

2.4. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу(цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі – Заява).

2.5. Заяви, що надійшли на електронну пошту ЦДЮТ отримує діловод, яка зобов'язана терміново повідомити керівника закладу та відповідальну особу.

2.6. Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – особисто директор або його заступник.

2.7. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).

2.8. Форма первинного повідомлення про підозру на випадок насильства щодо дитини оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу згідно з додатком 1.

2.9. Датою подання заяв є дата їх прийняття.

### **3. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування)**

3.1. За результатами розгляду Заяви директор ЦДЮТ видає рішення про проведення розслідування випадків булінгу (цькування) із визначенням уповноважених осіб.

3.2. З метою розслідування випадків булінгу (цькування) уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін.

3.3. Для прийняття рішення за результатами розслідування директор створює комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі – Комісія) та скликає засідання.

3.4. Комісія створюється наказом директора ЦДЮТ.

3.5. До складу комісії можуть входити педагогічні працівники , практичний психолог, батьки постраждалого та булера, директор та інші зацікавлені особи.

3.6. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними актами.

3.7. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що директор має повідомити постраждалого.

3.8. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів та реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

3.9. Потерпілий чи його/її представник можуть звертатися відразу до уповноважених органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службу у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

3.10. Батьки зобов'язані виконувати рішення та рекомендації Комісії.

#### **4. Реагування на доведені випадки булінгу**

4.1. На основі рішення комісії з розгляду випадків булінгу (цькування), яка кваліфікувала випадок як булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, директор :

- повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;

- забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування) (далі – Заходи).

4.2. Заходи здійснюються заступниками директора у взаємодії з практичним психологом та затверджуються директором закладу.

4.3. З метою виконання Заходів можна запроваджувати консультаційні години у практичного психолога, створювати скриньки довіри, оприлюднювати телефони довіри.

#### **5. Відповідальність осіб причетних до булінгу (цькування)**

Відповідальність за булінг (цькування) встановлена статтею 173 п.4 Кодексу України про адміністративні правопорушення такого змісту:

«Стаття 173 п.4» . Булінг (цькування) учасника освітнього процесу.

Булінг (цькування), тобто діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого, - тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста

неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, - тягне за собою накладення штрафу від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене малолітніми або неповнолітніми особами віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, - тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною другою цієї статті, вчинене малолітньою або неповнолітньою особою віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, - тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Неповідомлення директором закладу уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу (цькування) учасника освітнього процесу – тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправні роботи на строк до одного місяця з відрахуванням до двадцяти процентів заробітку.

## **6. Прикінцеві положення**

6.1. Порядок переглядається та оновлюється у разі змін чинного законодавства України або за рішенням педагогічної ради ЦДЮТ.